

# Política de Uso Aceptable

**AUP**

6 de Enero del 2009



## Introducción

La Política de Uso Aceptable (según lo emendado, modificado o complementado de vez en cuando, según se establece en el sitio web de Pixel Studios este “AUP” por sus siglas en inglés) de PIXEL STUDIOS S.A. (“Pixel Studios”), ha sido diseñado para (i) proteger a los clientes de Pixel Studios, usuarios del sitio web de Pixel Studios, Productos y Servicios, la Red de Pixel Studios e infraestructura física y terceros, (ii) el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones relevantes, (iii) promover la seguridad y disponibilidad del sitio web de Pixel Studios, la Red de Pixel Studios y su infraestructura física y (iv) regular y restringir el uso de todos los productos y servicios (incluyendo, pero sin limitarse a los Productos y Servicios) provistos por Pixel Studios, su sitio web, la Red de Pixel Studios y su infraestructura física (“Servicios de Pixel Studios”).

Esta AUP aplica a cada usuario que se suscribe para los Servicios de Pixel Studios (“Clientes”), todos los usuarios de los Servicios de Pixel Studios y todos los usuarios que acceden o utilizan el sitio web de Pixel Studios, la Red de Pixel Studios o su infraestructura física, sean o no estos usuarios clientes de Pixel Studios, incluyendo los clientes de nuestros Clientes (“Usuarios Terceros”), y cada uno de los servidores o dispositivos de red que se encuentren bajo el control de cada Usuario y estén conectados a la Red de Pixel Studios o a su infraestructura física como parte de los Servicios de Pixel Studios (un “Servidor”). El término “Usuario” según lo utilizado en esta AUP, significa ambos Clientes y Usuarios Terceros.

**Esta AUP es incorporada por referencia dentro de cada Términos de Servicio del Cliente y el Acuerdo del Nivel de Servicio. Esta AUP deberá ser leída en conjunto con los Términos de Servicio de Pixel Studios, el Acuerdo del Nivel de Servicio de Pixel Studios y la Política de Privacidad de Pixel Studios. Los términos en mayúscula utilizados en este documento sin ser definidos, tendrán el significado atribuido a tal término en mayúscula en los Términos de Servicio, el SLA o la Política de Privacidad, según sea el caso. El uso por parte del Cliente del sitio web de Pixel Studios, la Red de Pixel Studios, los Productos y Servicios también están sujetos a la aceptación y cumplimiento por parte del Cliente de estos Términos de Servicio, el SLA y esta AUP. Las copias actuales de los Términos de Servicio, el SLA y la Política de Privacidad de Pixel Studios, pueden ser revisadas o impresas por el Cliente en la sección legal del sitio web de Pixel Studios. EL CLIENTE POR ESTE MEDIO REPRESENTA Y GARANTIZA QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO LOS TÉRMINOS DE SERVICIO, EL SLA Y ESTA AUP. Pixel Studios se reserva el derecho de enmendar o modificar esta AUP de vez en cuando, y la utilización de un Usuario de los Servicios de Pixel Studios, la Red de Pixel Studios y su infraestructura física después de cambios realizados a esta AUP los cuales son actualizados en la sección legal del sitio web de Pixel Studios ([www.pixelstudios.com.do](http://www.pixelstudios.com.do)), constituirá la aceptación por parte del Usuario de cualquiera de dichas enmiendas o modificaciones.**

Los Clientes son responsables por cumplir con esta AUP y por violaciones atribuibles a sus clientes y usuarios, hayan sido autorizados o no por el Cliente o Pixel Studios. Los Clientes deberán tomar todas las medidas razonables para asegurar que sus clientes y usuarios cumplan con esta AUP.

Esta AUP no (a) obliga a Pixel Studios a monitorear, revisar o depurar los datos y contenidos que residen en la Red de Pixel Studios o (b) crea ninguna obligación o deber a Pixel Studios frente a ninguna parte que no sea un Cliente, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier Usuario Tercero. A menos que y hasta recibir una notificación, Pixel Studios puede no ser consciente de ninguna violación de esta AUP o ninguna violación de la ley. Pixel Studios espera que todos sus Usuarios le notifiquen de cualquier violación de la ley o violación de esta AUP. **PIXEL STUDIOS RENUNCIA EXPRESAMENTE A**

## **CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DATOS Y CONTENIDOS TRANSMITIDOS A TRAVES DE O ALMACENADOS INTERMEDIA, TEMPORAL O PERMANENTEMENTE EN LA RED DE PIXEL STUDIOS O CUALQUIER SERVIDOR Y POR LAS ACCIONES U OMISIONES DE LOS USUARIOS.**

### **Contenido Prohibido**

Los Usuarios no tienen permitido la publicación, transmisión o almacenamiento de datos o contenidos en o a través de los Servicios de Pixel Studios, la Red de Pixel Studios o su infraestructura física que, en la exclusiva determinación de Pixel Studios constituya una violación de cualquier ley federal, estatal, local o internacional, regulación, ordenanza, orden judicial u otro proceso legal (“Ley Aplicable”). Los Usuarios serán responsables de determinar que Leyes Aplicables son aplicables al uso de los Servicios de Pixel Studios. El Contenido Prohibido incluye, sin limitación a, (a) contenido o código que facilite cualquier violación de, o describa formas de violar esta AUP o (b) recolección de direcciones o información sin consentimiento “harvested”, (c) sitios web fraudulentos “phishing”, o (d) sitios de publicidad no deseada “spamvertising”.

Un Usuario no podrá a sabiendas alojar en sus Servidores, usar los Servicios de Pixel Studios o transmitir a través de la Red de Pixel Studios, ningún material que a criterio de Pixel Studios constituya pornografía infantil. Adicionalmente a cualquier otra acción que pueda ser tomada bajo esta AUP, Pixel Studios se reserva el derecho de cooperar plenamente con cualquier investigación criminal cuyo contenido se encuentre en un Servidor y que constituya presunta pornografía infantil o una presunta violación de la Ley Aplicable.

### **Obligación de Seguridad del Usuario**

Los Usuarios deberán emplear un cuidado razonable para garantizar la seguridad de cada Servidor, la Red de Pixel Studios y su infraestructura física. El Cliente es el único responsable por cualquier intrusión dentro, o violaciones de seguridad de cualquiera de sus Servidores, exceptuando el caso de que sea cubierto por una administración de seguridad específicamente designada o un paquete de servicio de seguridad con cortafuego contratado por el Cliente.

Pixel Studios se reserva el derecho de desconectar sin ningún reembolso o crédito, cualquier Servidor que perturbe la Red de Pixel Studios o cualquier objeto de hardware en la red que pueda comprometer la seguridad.

### **Abuso de la Red**

Los Usuarios tienen prohibido participar en cualquier actividad que Pixel Studios determine, en su exclusiva discreción, un abuso de la red, incluyendo pero sin limitarse a los siguientes:

- Introducir o ejecutar programas maliciosos dentro de cualquier red o servidor, como virus, gusanos, troyanos o key loggers.
- Causar o iniciar violaciones de seguridad o perturbación de la comunicación o conectividad de la red, incluyendo exploradores de puerto, inundaciones ping, bombardeo de correo, paquetes suplantados, IP suplantada o información de enrutamiento falsificada.

- Ejecutar cualquier tipo de actividad de red que intercepte información no destinada para el servidor del Cliente.
- Evadir o eludir la autenticación de usuario o seguridad de cualquier host, red o cuenta, incluyendo cracking, fuerza bruta o ataques de diccionario.
- Interferir o negar servicios a cualquier usuario, host o red que no sea el host del Cliente, como ataques de negación de servicio (DoS) o ataques de negación de servicio distribuido.
- Conductos diseñador para evitar restricciones o límites de acceso a servicios específicos, host, o redes, incluyendo la falsificación de las cabeceras de paquetes u otra información de identificación.
- Solicitar la ejecución de cualquier actividad ilegal, incluso cuando la actividad no haya sido realizada.
- El uso de cualquier programa o envío de mensajes de cualquier tipo, diseñados para interferir o deshabilitar la sesión de terminal de un usuario.

**Para su conveniencia, al final del documento puede revisar una lista adicional y ejemplos de Actividades Prohibidas. Todos los Usuarios son aconsejados a revisar esta lista para asegurar el cumplimiento de esta AUP. Si usted cree que ha ocurrido alguna violación de esta AUP, por favor diríjase a la sección Legal de nuestro sitio web donde encontrará información importante relacionada a la notificación de potenciales violaciones.**

### **Política de Infracción de la Propiedad Intelectual**

Los Usuarios no podrán transmitir, distribuir, descargar, copiar, almacenar, alojar o guardar en un Servidor, la Red de Pixel Studios o su infraestructura física, ninguna información, datos, material o trabajo que infrinja los derechos de propiedad intelectual u otros, o que viole cualquier secreto comercial de cualquier otra persona. Pixel Studios se reserva el derecho de deshabilitar el acceso a, o remover, el contenido infractor en la medida requerida bajo cualquier ley o regulación, incluyendo el acta Digital Millennium Copyright Act de 1998.

**Si cualquier Cliente o Usuario Tercero, incluyendo esos clientes de nuestros Clientes, viola de manera repetida la Política de Infracción de la Propiedad Intelectual de Pixel Studios, cualquier ley de propiedad intelectual u otro derecho de autor, Pixel Studios se reserva el derecho de (i) suspender permanentemente o terminar los Servicios de Pixel Studios a dicho Cliente y/o (ii) suspender permanentemente o terminar el acceso a los Servicios de Pixel Studios, la Red de Pixel Studios o su infraestructura física a dicho Usuario Tercero.**

### **Política de Correo y Anti-Spamming**

Los Usuarios no podrán (i) enviar mensajes masivos no solicitados por Internet (ej. "spamming"), (ii) crear falso(s) blogs destinados o razonablemente susceptibles a promover sitios afiliados del autor o para incrementar el ranking en buscadores webs de sitios asociados (ej. "splogs") o (iii) enviar spam a blogs o

publicar automáticamente comentarios aleatorios o promociones para servicios comerciales dentro de los blogs (ej. “spamming blogs”). Los Usuarios deberán cumplir con toda la legislación o regulación relevante en materia de correo masivo o comercial, incluyendo el acta CAN-SPAM de 2003. Envíos masivos de Correo – Los Usuarios no podrán hacer envíos masivos de correo no solicitado, en cuyo cuerpo del mensaje a los destinatario no exista un enlace para darse de baja o anular la suscripción del Usuario a dicha lista. Los Usuarios que hagan envíos masivos de correos, deberán mantener una lista completa y precisa de todos los consentimientos o suscripciones y proveer dichos registros a Pixel Studios cuando le sea solicitado. Si un Usuario no puede proveer pruebas positivas y verificables de dichos consentimientos o suscripciones, Pixel Studios considerará el envío masivo como no solicitado.

Listas de Correo – Los Usuarios tienen prohibido operar listas de envíos, servidores de listas o servicios de envíos que no sean destinados a una audiencia que se ha suscrito voluntariamente para recibir información por correo utilizando suscripciones con confirmación o que hayan proporcionado al Usuario su dirección de correo para la distribución de información. Los Usuarios que operen listas de correo, deberán mantener un completo y preciso registro de todos los consentimientos y confirmaciones de suscripción y proveer dichos registros a Pixel Studios cuando le sea solicitado. Si un Usuario no puede proveer pruebas positivas y verificables de dichos consentimientos o suscripciones, Pixel Studios considerará la lista de correo como no solicitada. Cualquier lista de correo gestionada por el propio Usuario deberá permitir a cualquier participante de la lista removerse automática y permanentemente por su propia cuenta.

Otras actividades prohibidas incluyen, sin limitarse a, las siguientes:

- El uso de la Red de Pixel Studios para la recepción de respuestas a correos masivos no solicitados.
- Falsificación de las cabeceras de correo (“spoofing”).
- Envío de spam vía proxy de terceros, agregación de listas de proxy o la instalación de software de envío de correos vía proxy.
- La configuración de un servidor de correo para aceptar y procesar mensajes de terceros enviados sin identificación ni autenticación de usuario.
- Alojamiento de páginas web anunciadas con “correo spam” enviados desde otra red (“spamvertising”).
- Alojamiento de páginas web o proveer servicios que promuevan el spam.
- Cualquier otro tipo de mensaje masivo no solicitado, publicaciones o transmisiones vía medios como publicaciones en blogs, mensajes de IRC/Chat, entradas en libros de visita, referencias de registros HTTP, publicaciones en Usenet, mensajes emergentes, mensajes instantáneos o mensajes SMS.
- Instruir a otros en cualquier actividad prohibida en esta AUP.

**Si cualquier Cliente o cualquier Usuario Tercero que es cliente de nuestros Clientes usa los Servicios de Pixel Studios, la Red de Pixel Studios o su infraestructura física en alguna manera que ocasione que Pixel Studios sea puesta en lista negra “blacklisted” o bloqueada, Pixel Studios**

se reserva el derecho de (i) suspender permanentemente o terminar los Servicios de Pixel Studios a dicho Cliente y/o (ii) suspender permanentemente o terminar el acceso a los Servicios de Pixel Studios, la Red de Pixel Studios o su infraestructura física a dichos Usuarios Terceros. Operar los Servicios de Pixel Studios en nombre de, o en conexión con, o revender cualquier servicio a personas o firmas listadas en la base de datos de Spamhaus Register of Known Spam Operations en [www.spamhaus.org](http://www.spamhaus.org) constituirá una violación de esta AUP.

Eliminación del Bloqueo – Si, como resultado de las acciones del Cliente, los servidores de correo de Pixel Studios o rangos de direcciones IP son colocadas en listas de hoyos negros o cualquier otro sistema de software para el filtro de correo, Pixel Studios cargará al cliente por adelantado \$150 dólares americanos (o equivalente en las monedas aceptadas acorde a lo dispuesto en los Términos de Servicio) y \$150 dólares americanos (o equivalente en las monedas aceptadas acorde a lo dispuesto en los Términos de Servicio) por hora(s) subsiguiente(s) para cualquier acción correctora necesaria.

### Asignación IP

Pixel Studios es propietario de cada dirección IP que asigna al Cliente. El Cliente no podrá hacer uso de ninguna dirección IP que no le haya sido asignada por Pixel Studios. Pixel Studios se reserva el derecho de suspender el acceso a la red de cualquier servidor que utilice direcciones IP fuera del rango asignado.

### Política de IRC

Los Clientes no podrán operar ni mantener servidores de IRC que se conecten a la red global de IRC como Undernet, EFnet y DALnet. El uso de plugins para IRC, scripts, add-ons, clones u otros softwares diseñados para perturbar o negar el servicio a otros usuarios están prohibidos. La actividad acosadora o abusiva de IRC está expresamente prohibida en esta AUP, incluyendo (i) perturbación o negación de servicio o (ii) el uso o incorporación de “botnets” o el uso de IRC BNC’s u otro software de redirección o proxy. Si un servidor IRC del Cliente es frecuentemente comprometido o atrae ataques de negación de servicio o ataques de negación de servicio distribuidos que perturben o denieguen el servicio a otros Clientes o usuarios, Pixel Studios puede anular el enrutamiento, filtrar, suspender o terminar ese servicio al Cliente.

### Política de Usenet

Las publicaciones y contenidos de Usenet deben estar conformes a los estándares establecidos por la comunidad de Internet y las cartas de los grupos de noticias aplicables. Pixel Studios se reserva el derecho de determinar cuáles de dichas publicaciones violan la AUP.

### Investigaciones Legales

Los Usuarios deberán cooperar y cumplir con cualquier investigación civil o criminal relacionada al uso de los Servicios de Pixel Studios, la Red de Pixel Studios o su infraestructura física, incluyendo pero sin limitarse a los siguientes: ordenes de descubrimiento, citaciones, ordenes de congelación, órdenes de registro, solicitudes de información, intervenciones telefónicas, interceptación electrónica y vigilancia, solicitudes de preservación y cualquier otra orden de una corte, entidad gubernamental o agencia

reguladora (cada una “Investigación”). Pixel Studios puede cargar al Usuario o a cualquier persona objeto de una Investigación los costos y gastos razonables asociados a Pixel Studios para el cumplimiento de cualquier Investigación. **Pixel Studios se reserva el derecho de cumplir con cualquier Investigación sin ninguna notificación al Cliente.** Los Clientes no tendrán derecho a ningún reembolso o créditos de servicio y Pixel Studios no tendrá ninguna responsabilidad frente a ningún acuerdo relacionado a los Servicios de Pixel Studios, si en el cumplimiento de cualquier Investigación ocasiona al Usuario interrupciones o requiere el secuestro de todos o una porción de los Servidores. Pixel Studios se reserva además el derecho de revelar información relacionada a los Usuarios y su uso de los Servicios de Pixel Studios, la Red de Pixel Studios o su infraestructura física o la información transmitida, poseída o almacenada por o en nombre de cualquier Usuario, si dicha información es revelada en el marco de alguna Investigación o para prevenir la muerte o daño a la integridad física de cualquier individuo, según lo determinado por Pixel Studios en su exclusiva discreción.

### Violaciones de la AUP

Pixel Studios puede hacer cumplir esta AUP, con o sin notificación al Usuario, por las medidas que estime razonables en su exclusiva discreción. Adicionalmente a las disposiciones correctivas previstas en otras partes de esta AUP, Pixel Studios podrá:

- Deshabilitar el acceso al contenido del Usuario que viole esta AUP.
- Suspender o Terminar el acceso a los Servicios de Pixel Studios, la Red de Pixel Studios o su infraestructura física.
- Eliminar registros DNS de Servidores.
- Bloquear correos o cualquier otro servicio de red.
- Efectuar la anulación de enrutamiento de dirección IP.
- Tomar acciones legales en contra de un Usuario para garantizar el cumplimiento de esta AUP.

### Reporte de Violaciones:

Si surge alguna violación a esta AUP dirija la información al Departamento de Abuso en: [abuse@pixelstudios.com.do](mailto:abuse@pixelstudios.com.do)

Si dispone de ella, por favor provea la siguiente información:

- La dirección IP utilizada para cometer la presunta violación.
- La fecha y hora de la presunta violación, incluyendo la zona horaria o su compensación en GMT.
- Evidencia de la presunta violación.

Envíenos por correo la información completa de las cabeceras proveyendo todo lo anterior, así como los registros del sistema. Otras situaciones requerirán diferentes métodos para proveer la información anterior. Pixel Studios podrá tomar una o cualquiera de las siguientes acciones en respuesta a las quejas:

- Emitir advertencias escritas o verbales.
- Suspender los privilegios de publicación del Usuario en los grupos de noticias.
- Suspender la cuenta del Usuario.
- Terminar la cuenta del Usuario.
- Facturar al Usuario los costos y cargos administrativos por reactivación.
- Ejecutar acciones legales para prohibir la violación y/o recoger daños y perjuicios, si los hay, causado por las violaciones.

**Si cualquier Usuario utiliza los Servicios de Pixel Studios, la red de Pixel Studios o su infraestructura física en una manera que exponga a Pixel Studios a responsabilidades potenciales, según lo razonablemente determinado por Pixel Studios, Pixel Studios podrá suspender permanentemente o terminar el acceso a los Servicios de Pixel Studios, la Red de Pixel Studios o su infraestructura física a dicho Usuario.**

**Las acciones correctivas establecidas en esta AUP no deberán ser interpretadas de ninguna manera como el límite de acciones o correcciones que Pixel Studios podrá tomar para aplicar y garantizar el cumplimiento de esta AUP. Pixel Studios se reserva el derecho de recuperar cualquiera y cada uno de los gastos y aplicar cualquier cargo razonable, relacionado con una violación de esta AUP por parte del Usuario. Ningún reembolso ni crédito de servicio será emitido por ninguna interrupción en el servicio ocasionada por violaciones de esta AUP.**

Pixel Studios se reserva el derecho en todo momento, de investigar cualquier actual, sospechosa o presunta violación de esta AUP, en cuya investigación se incluya el acceso a los datos o registros en, o asociados con, cualquier Servidor, la Red de Pixel Studios o su infraestructura física.

### Actividades Prohibidas

- Falsificación, tergiversado, omisión o eliminación de las cabeceras de los mensajes, información de retorno de correo, o direcciones de protocolo de internet, para encubrir o malinterpretar el origen de un mensaje;
- creación o envío de virus de Internet, gusanos o troyanos, inundación o bombardeo de correo, o participación en ataques de negación de servicio;
- intrusión, y/o derribo, o colaboración con otros en derribos de la seguridad o integridad de nuestros productos o sistemas;

- solicitud de ejecución de cualquier actividad ilegal, incluso cuando la actividad propiamente dicha no sea realizada;
- amenazas a la integridad física, o el fomento al daño de la integridad física o destrucción de la propiedad;
- acusar a otro, o fomentar las conductas de acoso;
- participar en fraudes, o utilizar servicios para participar en estafas como los esquemas o sistemas de venta piramidal;
- recolectar información personal acerca de otros sin su previo conocimiento o consentimiento;
- instruir a otros en actividades prohibidas;
- utilizar servicios para difundir o mostrar imágenes clasificadas bajo la ley como pornografía infantil, erótica infantil (sin importar el merito artístico o literario) y/o bestialidad;
- actuar de cualquier manera que pueda hacer sujeto a Pixel Studios de acciones regulatorias no favorables, someternos a cualquier responsabilidad por cualquier razón, o afectar adversamente la imagen pública de Pixel Studios, reputación o buena voluntad, según lo determinado por nosotros en nuestra exclusiva discreción.
- crear falso(s) blog(s) destinados o razonablemente susceptibles a promover sitios afiliados del autor o para incrementar el ranking en buscadores webs de sitios asociados.
- enviar spam a blogs o publicar automáticamente comentarios aleatorios o promociones para servicios comerciales dentro de los blogs.

**[EL RESTO DE ESTA PÁGINA HA SIDO DEJADO EN BLANCO INTENCIONALMENTE]**